



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ 2564

กลุ่มบริหารงานทั่วไป



โรงเรียนวัดปัญญทายิกาวาส
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีงบประมาณ 2564 ของโรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีงบประมาณ 2564 นั้น

โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	4
หลักการและเหตุผล	4
วัตถุประสงค์	4
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	5
ข้อมูลทั่วไป	5
บทที่ 3 การดำเนินงาน	5
การดำเนินงาน	5
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	7
ผลสำรวจความพึงพอใจ	7
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	15
สรุปและอภิปรายผล	15
ภาคผนวก	16
เครื่องมือที่ใช้ประเมิน	17
แบบประเมินความพึงพอใจ	17

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุก ๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสถานศึกษา โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

ตั้งอยู่ หมู่ที่ 2 ตำบล ลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัด ปทุมธานี รหัสไปรษณีย์ 12150

โทรศัพท์ 02-1473480 โทรสาร 02-1473480

e-mail : punjathayikaward@gmail.com

website : www.punjatha.ac.th

เปิดสอนระดับชั้น ปฐมวัย ถึง ระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น

เขตพื้นที่บริการ 5 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1,2,3 ตำบลลาดสวาย และหมู่ที่ 13,14 ตำบลบึงคำพร้อย



บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจผ่าน Google form



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ การเปิดเรียนแบบ ON-Site ปีงบประมาณ 2564 โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास

 gigparichat5502@gmail.com (ยังไม่แชร์) [สลับบัญชี](#) 

*จำเป็น

ผู้ประเมิน *

☐ ครูและบุคลากรทางการศึกษา

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสถานศึกษา สรุปผลจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास

การจัดกิจกรรมให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและเพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ กลุ่มงานบริหารทั่วไปจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास สำหรับผลการประเมินมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 327 คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 ค่าเฉลี่ย

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน

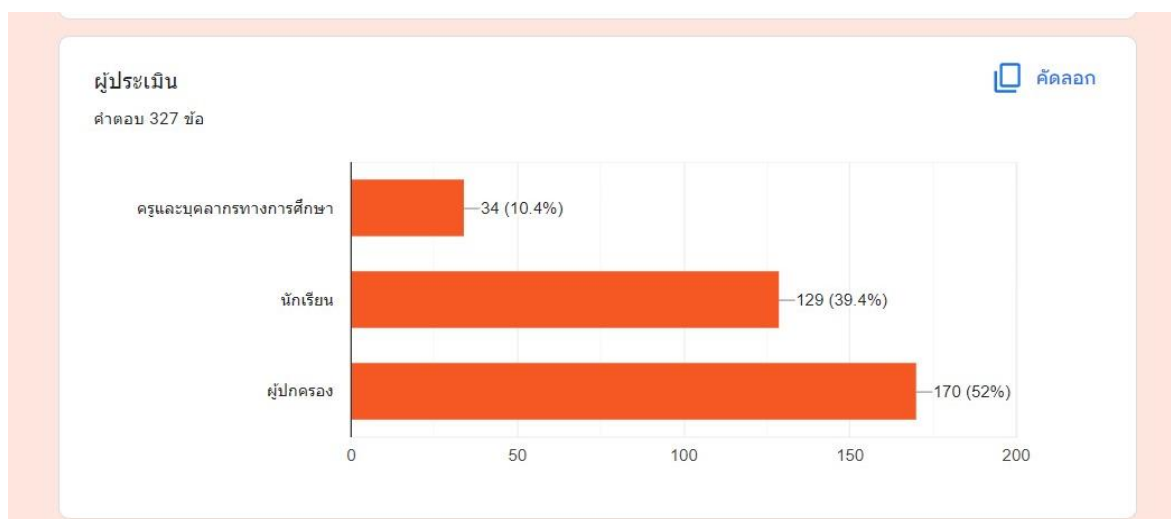
ผู้ประเมิน

ครูและบุคลากรทางการศึกษา

นักเรียน

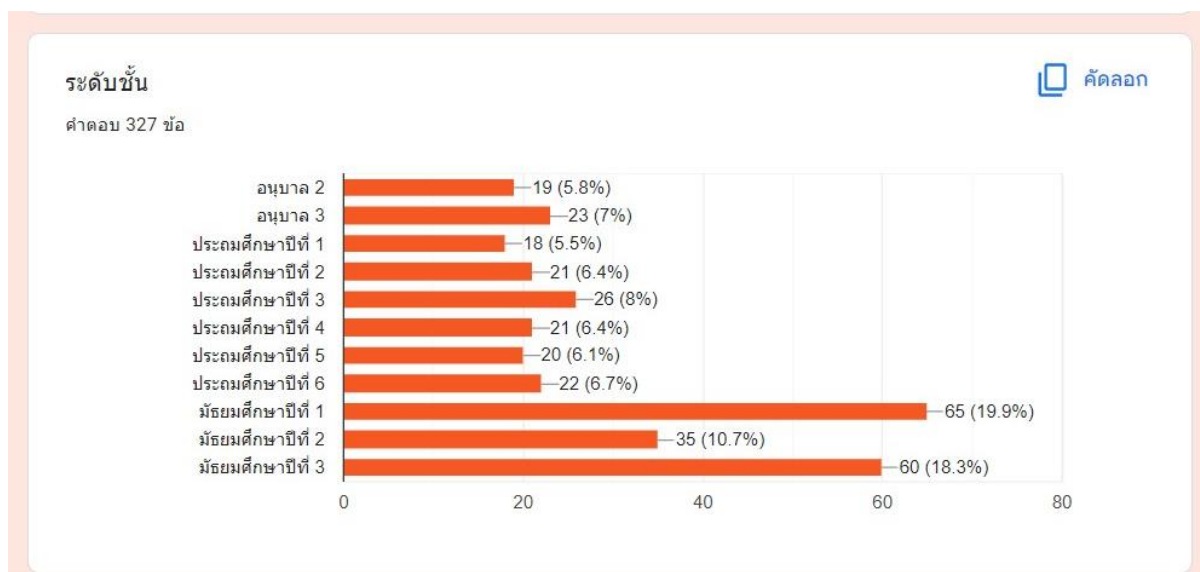
ผู้ปกครอง

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 327 คน พบว่าเป็น ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 เป็นนักเรียน จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 เป็นผู้ปกครอง นักเรียน จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 52 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 ผู้ประเมิน

ระดับชั้น

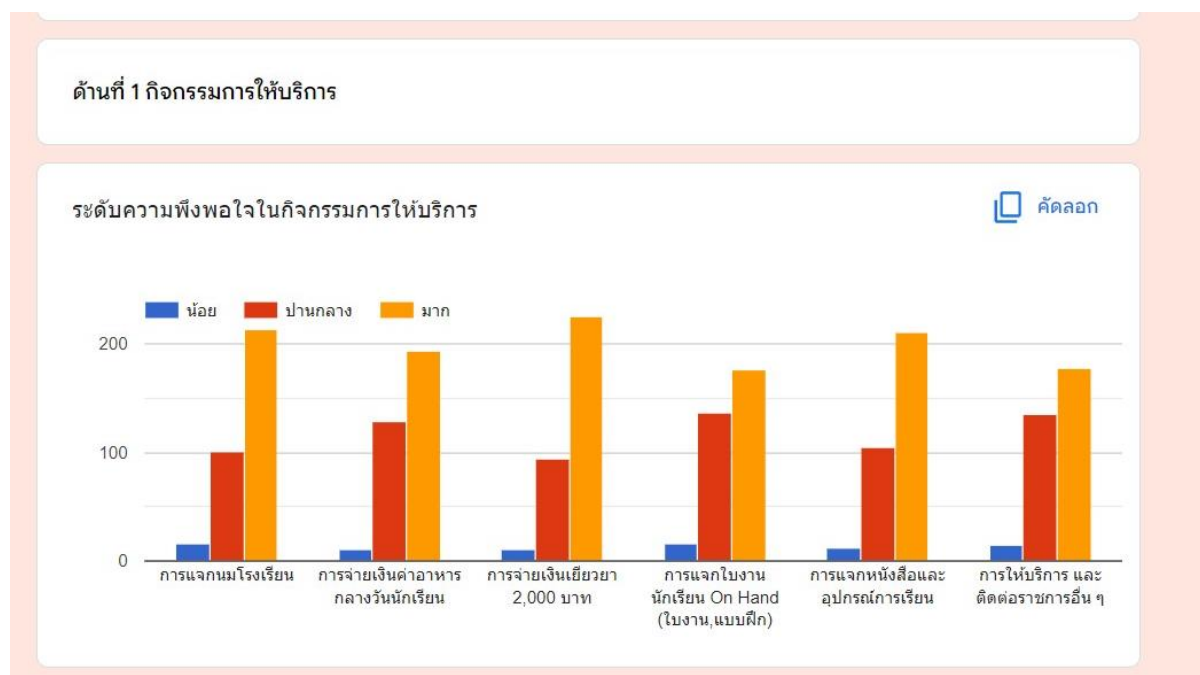


แผนภูมิที่ 3 ระดับชั้น

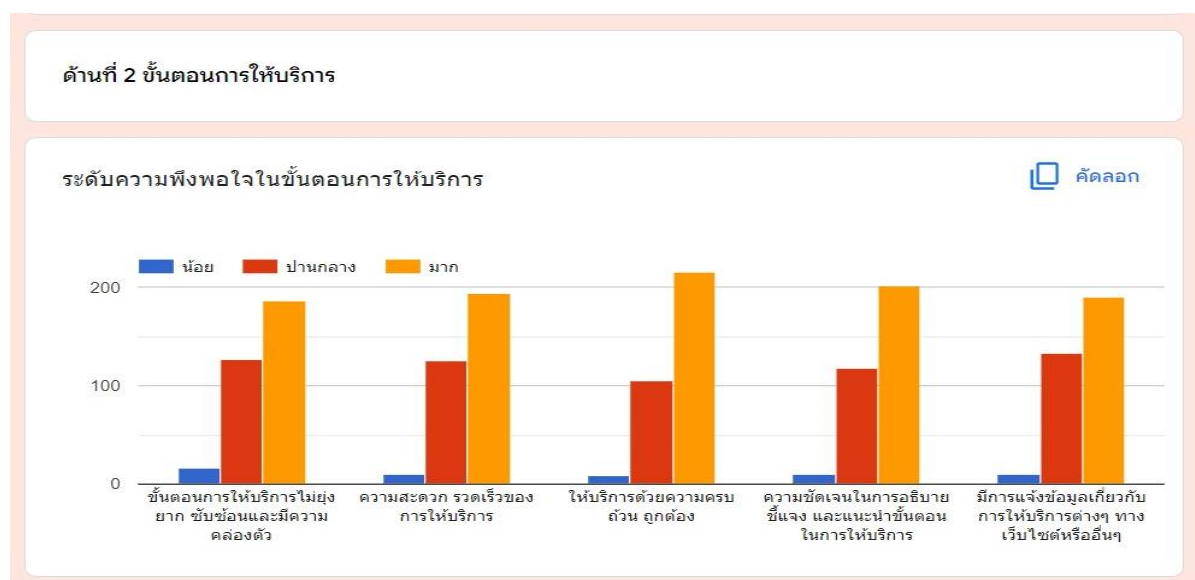
จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 327 คน พบว่าเป็นระดับชั้นอนุบาล 2 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 อนุบาล 3 จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7 ประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 ประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8 ประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 มัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 มัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 มัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดปัญญทายิกาวาส ใช้แบบสอบถาม ในการสอบถามความคิดเห็นของ ครูบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง โดยจำแนกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการให้บริการ



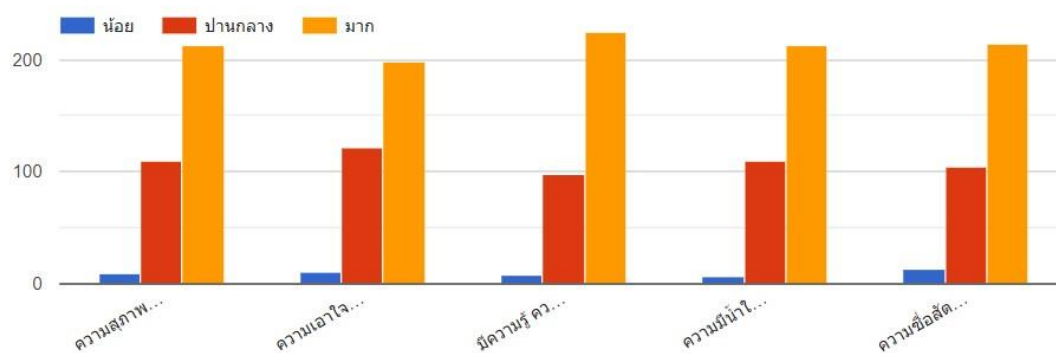
ด้านที่ 2 ระดับความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการ



ด้านที่ 3 ระดับความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ด้านที่ 3 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

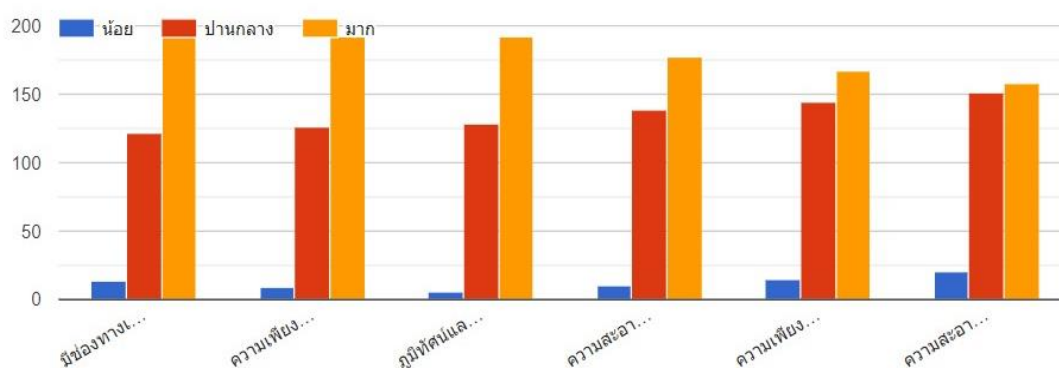
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



ด้านที่ 4 ระดับความพึงพอใจใน สิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

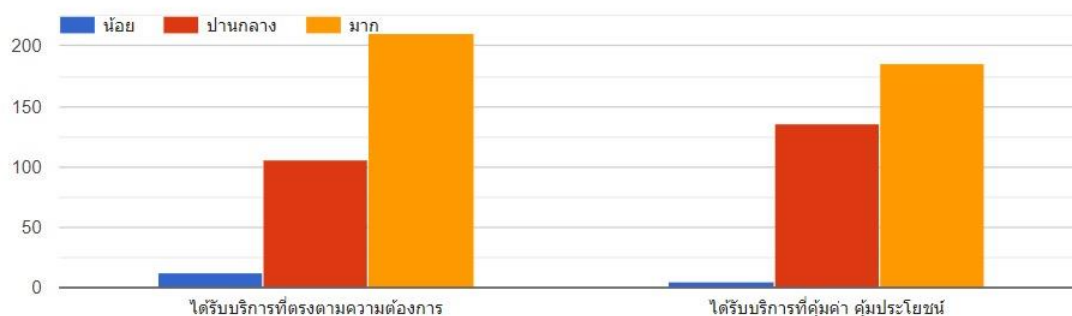


ด้านที่ 5 ระดับความพึงพอใจในผลของการให้บริการ

ด้านที่ 5 ผลของการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ

คัดลอก



ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 327 ข้อ

ไม่มี

-

.

ไม่มีค่ะ

ดี

ดีครับ

ดีค่ะ

ดีมาก

...

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 327 ข้อ

ดีมากค่ะ

ทำตามความจริง

ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมครับ

หาความรู้ทำกิจกรรมต่างๆ

ไม่มีความคิดเพิ่มเติม

ดีมากครับ

ดีมากคะ

โดยรวมดีมากคะ

การแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นสิ่งที่ดีครับ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 327 ข้อ

ให้ข้อมูลข่าวสารได้ดีมีประโยชน์มากค่ะ

ดีอยู่แล้วครับ

ควรมีแบบฝึกหัดหรือการเรียนการสอนมากขึ้นคะ

อยากให้เพิ่มการเรียนการสอน

ดีมากและสะดวก

ปานกลาง

ไม่มีความคิดเห็น

ปรับปรุงโรงอาหาร

อยากไป 🏠 จังครับ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 327 ข้อ

พึงพอใจ

ดีมากแล้วครับ

การบริการแบบหลากหลาย

ไม่มีอะไรเพิ่มเติม

ขอครับ

การบริการทุกอย่างดีเยี่ยมค่ะ

ดีแล้วครับ

รวมๆโอเคดีค่ะ

อยากให้ร.พัฒนาให้ดีขึ้น

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 327 ข้อ

ก็ทำดีแล้วค่ะสนใจนักเรียนดีขอบอบคุณ

โดยรวมๆแล้วOKค่ะ

ดีค่ะขึ้นอยู่กับเด็กแต่ละคนสนใจเรียนก็ดีไม่สนใจเรียนก็แย่นี่ไม่มีครูอยู่

เมื่อไหร่โรงเรียนจะเปิดครับ

สบายใจ

ความสะอาด รร ปรับปรุงพื้นที่ ห้องอาหาร กว้างๆๆ แยกที่นั่งเด็กเล็ก เด็กโต

ส่วนใหญ่คุณครูทุกคนก็รักเด็กและเป็นกันเองดีมากค่ะ

บริการดีและมีความซื่อสัตย์ดีครับทุกอย่างครับ

ยังไม่เปิดจะดีกว่า

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 327 ข้อ

ส่วนมากเอาใจใส่พูดจาดีสถานที่พร้อมโดยรวมทุกอย่างดีค่ะ

พัชรินทร์เขาอยากไปโรงเรียนค่ะ

โดยรวมๆดีค่ะ

ครูสอนดีเด็กตั้งใจแต่ไม่มีครูเด็กไม่ตั้งใจเท่าที่ควรค่ะ

บริการดีและมีความซื่อสัตย์ดีทุกด้านครับ

ทุกอย่างดีหมดค่ะ

ทำให้มีความรู้มากขึ้น

ไม่มีความคิดเห็นครับ

ดีทุกอย่างเลยคะ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 327 ข้อ

บริการดีมาก

โดยรวมคุณครูทุกท่านทำหน้าที่ดีที่สุดแล้วค่ะ

ทุกข้อถือว่าดีค่ะแต่อยากขอแบบฝึกหัดและสมุดให้ครบวิชาเรียนค่าา

ห้องน้ำต้องสะอาดกว่านี้ค่ะ

อยากได้นั่งส้อมเรียน

ไม่มี

ดีมากค่าบ

คุณครูเอาใจใส่นักเรียนดีมากค่ะระดับชั้นอนุบาล2

อยากให้โรงเรียนเปิด

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา ปีงบประมาณ 2564 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.63 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 327 คน พบว่าเป็น ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 เป็นนักเรียน จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 เป็นผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 52 ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

เครื่องมือที่ใช้ประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास ปีงบประมาณ 2564



คิวอาร์โค้ดแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ



แบบประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ
ปีงบประมาณ 2564
โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
การเปิดเรียนแบบ ON-Site ปีงบประมาณ
2564 โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास**

 gigparichat5502@gmail.com (ยังไม่แนช) สลับบัญชี 

*จำเป็น

ผู้ประเมิน *

☐ ครูและบุคลากรทางการศึกษา

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

ระดับชั้น *

- ☐ อนุบาล 2
- ☐ อนุบาล 3
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 1
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 2
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 3
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 4
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 5
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 6
- ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 1
- ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 2
- ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 3

ด้านที่ 1 กิจกรรมการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการให้บริการ *

	น้อย	ปานกลาง	มาก
การแจกนมโรงเรียน	☐	☐	☐
การจ่ายเงินค่าอาหารกลางวันนักเรียน	☐	☐	☐
การจ่ายเงินเบี้ยวยา 2,000 บาท	☐	☐	☐
การแจกใบงานนักเรียน On Hand (ใบงาน,แบบฝึก)	☐	☐	☐
การแจกหนังสือและอุปกรณ์การเรียน	☐	☐	☐
การให้บริการ และติดต่อราชการอื่น ๆ	☐	☐	☐

ด้านที่ 2 ขั้นตอนการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการ *

	น้อย	ปานกลาง	มาก
ขั้นตอนการให้บริการไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อนและมี ความคล่องตัว	☐	☐	☐
ความสะดวก รวดเร็ว ของการให้บริการ	☐	☐	☐
ให้บริการด้วยความครบ ถ้วน ถูกต้อง	☐	☐	☐
ความชัดเจนในการ อธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้ บริการ	☐	☐	☐
มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ การให้บริการต่างๆ ทาง เว็บไซต์หรืออื่นๆ	☐	☐	☐

ด้านที่ 3 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ *

	น้อย	ปานกลาง	มาก
ความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใสสามารถถ่ายทอด ให้บริการหรือการพูดจา ด้วยถ้อยคำและน้ำเสียง สุภาพ	☐	☐	☐
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความ พร้อมในการให้บริการ ของบุคลากร	☐	☐	☐
มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ	☐	☐	☐
ความมีน้ำใจ มีความ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่	☐	☐	☐
ความซื่อสัตย์ สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสั่งตอบแทน ไม่รับ สินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบฯ	☐	☐	☐

ด้านที่ 5 ผลของการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ *

	น้อย	ปานกลาง	มาก
ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ	☐	☐	☐
ได้รับการที่คุ้มค่า คำนึงประโยชน์	☐	☐	☐

ความคิดเห็นเพิ่มเติม *

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม