

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจผู้ของผู้รับบริการ
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19
ปีงบประมาณ 2563

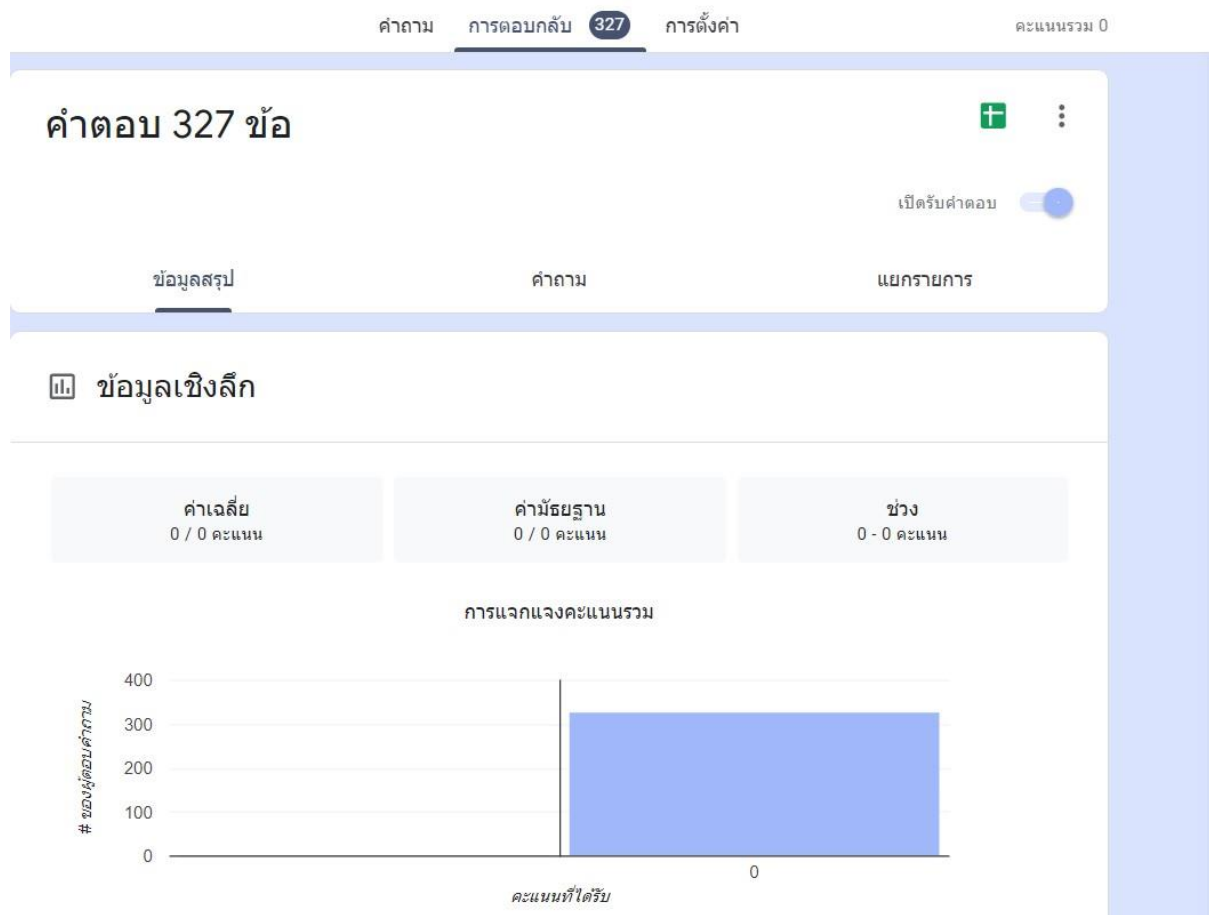
กลุ่มบริหารงานทั่วไป



โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุขธานี เขต ๒
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19
โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास

การจัดกิจกรรมให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและเพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ กลุ่มงานบริหารทั่วไปจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास สำหรับผลการประเมินมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 327 คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 ค่าเฉลี่ย

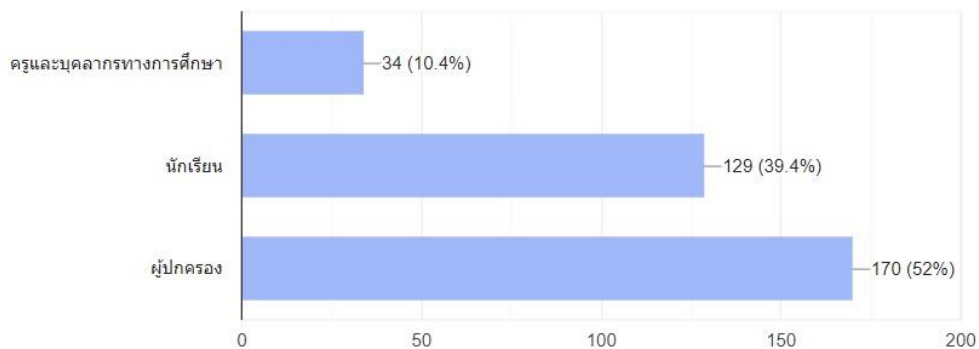
ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 ผู้ประเมิน

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 327 คน พบว่าเป็น ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 เป็นนักเรียน จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 เป็นผู้ปกครอง นักเรียน จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 52 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 2

ผู้ประเมิน

คำตอบ 327 ข้อ



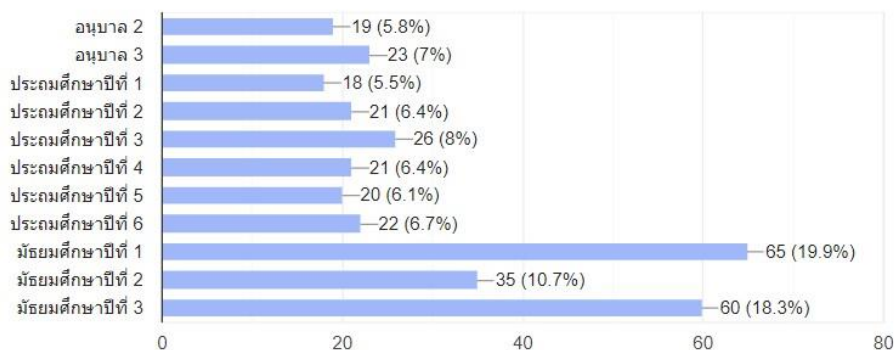
แผนภูมิที่ 2 ผู้ประเมิน

1.2 ระดับชั้น

จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 327 คน พบว่าเป็นระดับชั้นอนุบาล 2 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 อนุบาล 3 จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7 ประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 ประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8 ประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 มัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 มัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 มัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3

ระดับชั้น

คำตอบ 327 ข้อ



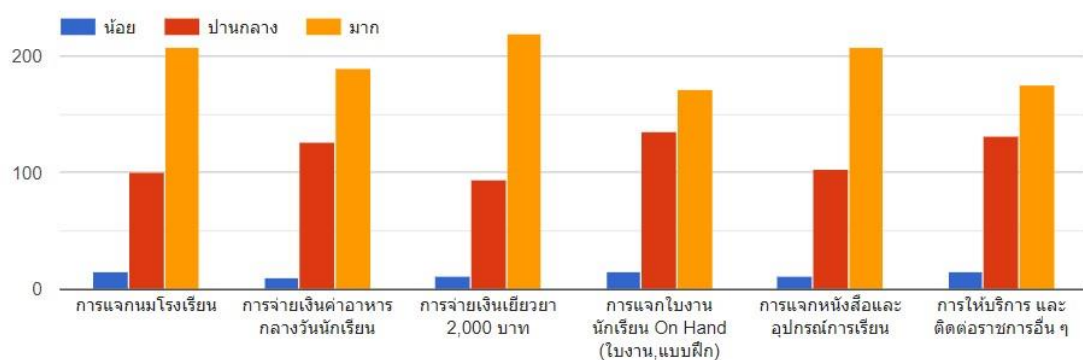
แผนภูมิที่ 3 ระดับชั้น

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดปัญญทายิกาวาส ใช้แบบสอบถามสอบถามความ คิดเห็นของครูบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง โดยจำแนกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการให้บริการ

ด้านที่ 1 กิจกรรมการให้บริการ

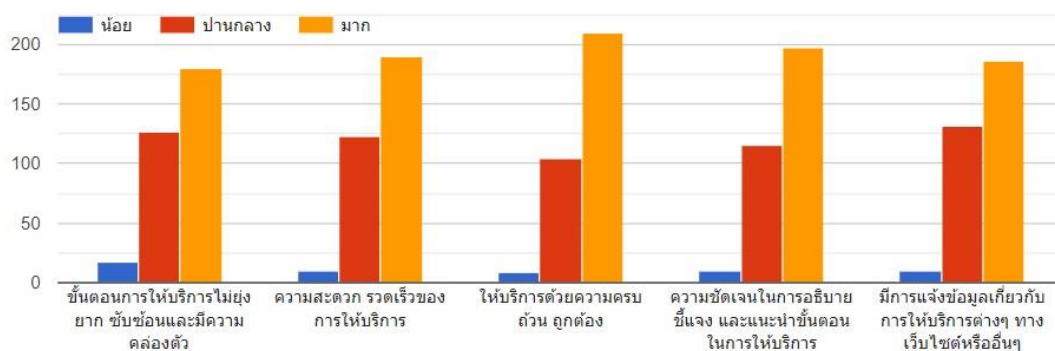
ระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการให้บริการ



ด้านที่ 2 ระดับความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ 2 ขั้นตอนการให้บริการ

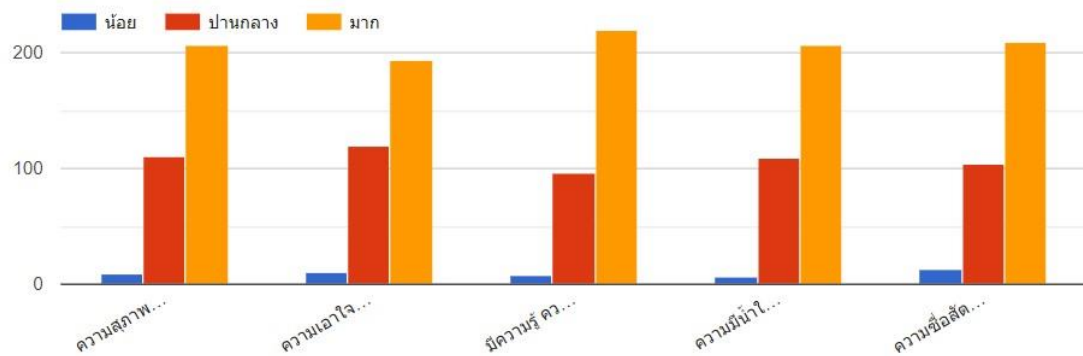
ระดับความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการ



ด้านที่ 3 ระดับความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ด้านที่ 3 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

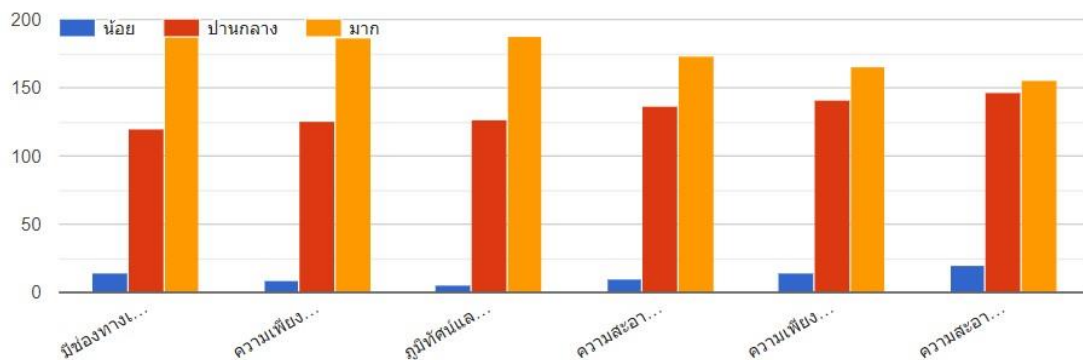
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



ด้านที่ 4 ระดับความพึงพอใจใน สิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวก

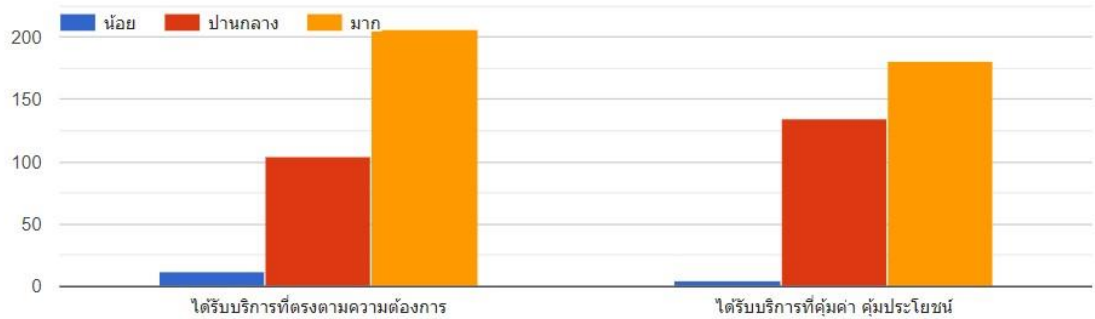
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านที่ 5 ระดับความพึงพอใจในผลของการให้บริการ

ด้านที่ 5 ผลของการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ



ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 318 ข้อ

โดยรวมดีมากค่ะ

การแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นสิ่งที่ดีครับ

ดำเนินการต่อ

ให้ข้อมูลข่าวสารได้ดีมีประโยชน์มากค่ะ

ดีอยู่แล้วครับ

ควรมีแบบฝึกหัดหรือการเรียนการสอนมากขึ้นค่ะ

อยากให้เพิ่มการเรียนการสอน

ดีมากและสะดวก

ปานกลาง

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 318 ข้อ

ไม่รู้

ดีมากคะ

ทำตามความจริง

ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมครับ

หาความรู้ทำกิจกรรมต่างๆ

ไม่มีความคิดเพิ่มเติม

ดีมากครับ

ดีมากคะ

โดยรวมดีมากคะ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 318 ข้อ

โดยรวมดีมากคะ

การแจ้งเดือนล่วงหน้าเป็นสิ่งที่ดีครับ

ดำเนินการต่อ

ให้ข้อมูลข่าวสารได้ดีมีประโยชน์มากคะ

ดีอยู่แล้วครับ

ควรมีแบบฝึกหัดหรือการเรียนการสอนมากขึ้นคะ

อยากให้เพิ่มการเรียนการสอน

ดีมากและสะดวก

ปานกลาง

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 318 ข้อ

ไม่มีความคิดเห็น

ปรับปรุงโรงอาหาร

อยากไป 🇹🇭 จังครับ

ไม่มีค่ะ

พึงพอใจ

ดีมากแล้วคับ

การบริการแบบหลากหลาย

ไม่มีอะไรเพิ่มเติม

ขอขอบคุณ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 318 ข้อ

ขอขอบคุณ

การบริการทุกอย่างดีเยี่ยมค่ะ

ดีแล้วครับ

รวมๆโอเคดีค่ะ

อยากให้ร.ร.พัฒนาให้ดีขึ้น

ก็ทำดีแล้วค่ะสนใจนักเรียนดีขอบขอบคุณ

โดยรวมๆแล้วOKค่ะ

ดีค่ะขึ้นอยู่กับเด็กแต่ละคนสนใจเรียนก็ดีไม่สนใจเรียนก็แย่ไม่มีครูอยู่

เมื่อไหร่โรงเรียนจะเปิดครับ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 318 ข้อ

เมื่อไหร่โรงเรียนจะเปิดครับ

สบายใจ

ความสะอาด รร ปรับปรุงพื้นที่ ห้องอาหาร กว้างๆๆ แยกที่นั่งเด็กเล็ก เด็กโต

ส่วนใหญ่คุณครูทุกคนก็รักเด็กและเป็นกันเองดีมากค่ะ

บริการดีและมีความซื่อสัตย์ดีครบทุกอย่างครับ

ยังไม่เปิดจะดีกว่า

โดยรวมแล้วพึงพอใจค่ะ

ปรารถนาเมื่อไหร่จะได้จัดยาจะ

สมัคใจมากค่ะ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 318 ข้อ

สมัคใจค่ะ

มีความรู้ร่น้อยกว่าไปโรงเรียน

พอใจค่ะ

เนื่องจากสถานะการโควิดจึงทำให้ทุกฝ่ายต้องรักษาระยะห่างจึงทำให้ไม่สะดวกในการบริการทุกทางเท่าไรค่ะ

ส่วนมากเอาใจใส่พูดจาดีสถานที่พร้อมโดยรวมทุกอย่างดีค่ะ

พัชรินทร์เขาอยากไปโรงเรียนค่ะ

โดยรวมๆดีค่ะ

ครูสอนดีเด็กตั้งใจแต่ไม่มีครูเด็กไม่ตั้งใจเท่าที่ควรค่ะ

บริการดีและมีความซื่อสัตย์ดีทุกด้านครับ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 318 ข้อ

บริการดีและมีความซื่อสัตย์ดีทุกด้านครับ

ทุกอย่างดีหมดค่ะ

ทำให้มีความรู้มากขึ้น

ไม่มีความคิดเห็นครับ

ดีทุกอย่างเลยคะ

ไม่มี

ด.ช. พงศกร..แหล่งสนาม

อาหารเด็กน้อยมากคะ ห้องน้ำไม่สะอาด

เปิดโรงเรียนเร็วๆ ก็ดีนะคะ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 318 ข้อ

บริการดีและมีความซื่อสัตย์ดีทุกด้านครับ

ทุกอย่างดีหมดค่ะ

ทำให้มีความรู้มากขึ้น

ไม่มีความคิดเห็นครับ

ดีทุกอย่างเลยคะ

ไม่มี

ด.ช. พงศกร..แหล่งสนาม

อาหารเด็กน้อยมากคะ ห้องน้ำไม่สะอาด

เปิดโรงเรียนเร็วๆ ก็ดีนะคะ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 318 ข้อ

เปิดโรงเรียนเร็วๆ ก็ดีนะคะ

โรงเรียนน่าจะยังไม่ควรเปิด

ค่ะ

ด.ช. พงษ์กร.แหล่งสนาม

ดีทุกอย่างแล้ว

คุณครูดูแลเอาใจใส่ดีค่ะ

รวมๆแล้วดีค่ะ

ไม่มีข้อคิดเห็น

ไม่อยากให้เปิดเรียน on site

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 319 ข้อ

ดีทุกอย่างแล้ว

คุณครูดูแลเอาใจใส่ดีค่ะ

รวมๆแล้วดีค่ะ

ไม่มีข้อคิดเห็น

ไม่อยากให้เปิดเรียน on site

บริการดีมาก

โดยรวมคุณครูทุกท่านทำหน้าที่ดีที่สุดในแล้วค่ะ

ทุกข้อถือว่าดีค่ะแต่อยากขอแบบฝึกหัดและสมุดให้ครบวิชาเรียนค่าา

ห้องน้ำต้องสะอาดกว่านี้ค่ะ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 319 ข้อ

ดีทุกอย่างแล้ว

คุณครูดูแลเอาใจใส่ดีค่ะ

รวมๆแล้วดีค่ะ

ไม่มีข้อคิดเห็น

ไม่อยากให้เปิดเรียน on site

บริการดีมาก

โดยรวมคุณครูทุกท่านทำหน้าที่ดีที่สุดในแล้วค่ะ

ทุกข้อถือว่าดีค่ะแต่อยากขอแบบฝึกหัดและสมุดให้ครบวิชาเรียนค่าา

ห้องน้ำต้องสะอาดกว่านี้ค่ะ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบ 319 ข้อ

ห้องน้ำต้องสะอาดกว่านี้ค่ะ

อยากได้หนังสือเรียน

ไม่มี

ดีมากค่าบ

คุณครูเอาใจใส่นักเรียนดีมากค่ะระดับชั้นอนุบาล2

อยากให้โรงเรียนเปิด

อยากให้นักเรียนได้เรียนพิเศษเพิ่มเติมกับครูโดยตรง

เมื่อไรจะเปิดเทอม

พอใจ

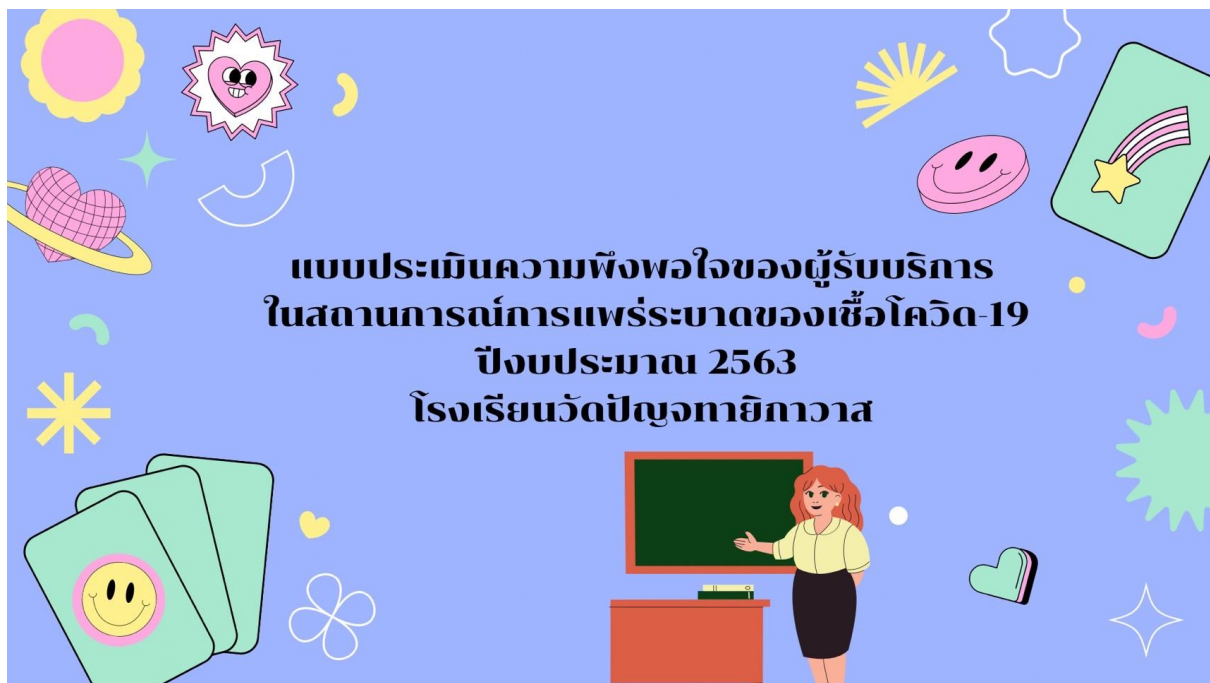
ภาคผนวก

คิวอาร์โค้ด

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดปัญญทวยิกาवास

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19

ปีงบประมาณ 2563



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19
ปีงบประมาณ 2563
โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19
ปีงบประมาณ 2563 โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास

คำอธิบายแบบฟอร์ม

ผู้ประเมิน *

- ☐ ครูและบุคลากรทางการศึกษา
- ☐ นักเรียน

ระดับชั้น *

- ☐ อนุบาล 2
- ☐ อนุบาล 3
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 1
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 2
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 3
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 4
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 5
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 6
- ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 1
- ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 2
- ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 3

ด้านที่ 1 กิจกรรมการให้บริการ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการให้บริการ *

	น้อย	ปานกลาง	มาก
การแจกนมโรงเรียน	☐	☐	☐
การจ่ายเงินค่าอาหารกลางวัน...	☐	☐	☐
การจ่ายเงินเบี้ยหวา 2,000 ...	☐	☐	☐
การแจกใบงานนักเรียน On ...	☐	☐	☐
การแจกหนังสือและอุปกรณ์...	☐	☐	☐
การให้บริการ และติดต่อราช...	☐	☐	☐

ด้านที่ 2 ขั้นตอนการให้บริการ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ระดับความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการ *

	น้อย	ปานกลาง	มาก
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งย...	☐	☐	☐
ความสะดวก รวดเร็วของกา...	☐	☐	☐
ให้บริการด้วยความครบถ้วน ...	☐	☐	☐
ความชัดเจนในการอธิบาย ...	☐	☐	☐
มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการ...	☐	☐	☐

ด้านที่ 3 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ *

	น้อย	ปานกลาง	มาก
ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส...	☐	☐	☐
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ...	☐	☐	☐
มีความรู้ ความสามารถในการ...	☐	☐	☐
ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อ...	☐	☐	☐
ความซื่อสัตย์ สุจริตในการป...	☐	☐	☐

ด้านที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวก

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก *

	น้อย	ปานกลาง	มาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้...	☐	☐	☐
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	☐	☐	☐
ภูมิทัศน์และการจัดสภาพสิ่ง...	☐	☐	☐
ความสะอาดของอาคารสถา...	☐	☐	☐
ความเพียงพอในการให้บริการ...	☐	☐	☐
ความสะอาดของห้องน้ำโดย...	☐	☐	☐

ด้านที่ 5 ผลของการให้บริการ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ระดับความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ *

	น้อย	ปานกลาง	มาก
ได้รับการที่ตรงตามความ...	☐	☐	☐
ได้รับการที่คุ้มค่า คำนึงประ...	☐	☐	☐

ความคิดเห็นเพิ่มเติม *

ข้อความคำตอบสั้นๆ