



สรุปแบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास

ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒

โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๒
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

การจัดการศึกษาภาคเรียนที่ ๒ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ โรงเรียน วัดปัญญทวยิกาวาส ได้ดำเนินการบริหารจัดการโดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ที่ให้การสนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกช่วงชั้น ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อปรึกษาหารือ ชี้แจง แนวทางการปฏิบัติ กฎระเบียบที่ควรทราบ การปฏิบัติตนของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วย เสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนา โรงเรียนทุกๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษา ประสบผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ในการนี้ โรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนวัดปัญญทวยิกาวาส และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครอง เป็นอย่างดี ทางโรงเรียนจะนำข้อมูล และข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านในโอกาสต่อไป

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๒

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑) เพศ () ชาย () หญิง
- ๒) อายุ () ต่ำกว่า ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี
() ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ ปีขึ้นไป
- ๓) อาชีพ () รับจ้าง () รับราชการ () ค้าขาย
() พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ () อื่นๆ.....
- ๔) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน () ก่อนประถมศึกษา () ช่วงชั้นที่ ๑
() ช่วงชั้นที่ ๒ () ช่วงชั้นที่ ๓

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
๓. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านบุคลากร					
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
๔. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน					
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
๑. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
๒. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
๓. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
๕. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
๑. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน					
๒. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัดการศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง					
๓. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
๔. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
๕. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
๖. จัดกิจกรรมวันสำคัญ					
ด้านอาคารสถานที่					
๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
๒. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
๓. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
๔. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
๕. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
๖. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

๓. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

****ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ****

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๒
วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๒

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) เพศ	เพศชาย ร้อยละ ๓๐.๓๖	เพศหญิง ร้อยละ ๖๙.๖๔
๒) อายุ	อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี ร้อยละ ๒๖.๗๙	อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๔๖.๔๓
	อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ร้อยละ ๒๐.๕๔	อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๖.๒๕
๓) อาชีพ	อาชีพรับจ้าง ร้อยละ ๔๐.๑๘	
	อาชีพรับราชการ ร้อยละ ๓.๕๗	
	อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๔๑.๐๗	
	อาชีพค้าขาย ร้อยละ ๑๑.๖๑	
	อาชีพ อื่นๆ ร้อยละ ๓.๕๗	
๔) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน	ระดับก่อนประถมศึกษา ร้อยละ ๑๓.๓๙	
	ระดับช่วงชั้นที่ ๑ ร้อยละ ๓๓.๐๔	
	ระดับช่วงชั้นที่ ๒ ร้อยละ ๒๕.๘๙	
	ระดับช่วงชั้นที่ ๓ ร้อยละ ๒๗.๖๘	

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	๔.๕๘	มากที่สุด
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	๔.๘๗	มากที่สุด
๓. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๔๐	มาก
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	๔.๘๗	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	๔.๖๘	มากที่สุด
ด้านบุคลากร		
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	๔.๗๔	มากที่สุด
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	๔.๕๔	มากที่สุด
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	๔.๖๓	มากที่สุด
๔. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	๔.๕๔	มากที่สุด
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	๔.๕๐	มาก
รวมค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	๔.๕๙	มากที่สุด

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
๑. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๔.๔๘	มาก
๒. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	๔.๕๔	มากที่สุด
๓. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	๔.๖๖	มากที่สุด
๔. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัด การเรียนการสอน	๔.๔๔	มาก
๕. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับ หลักสูตรสถานศึกษา	๔.๖๓	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	๔.๘๔	มากที่สุด
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
๑. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน	๔.๗๑	มากที่สุด
๒. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	๔.๗๒	มากที่สุด
๓. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียน อย่างต่อเนื่อง	๔.๗๙	มากที่สุด
๔.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	๔.๗๙	มากที่สุด
๕. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	๔.๗๕	มากที่สุด
๖. จัดกิจกรรมวันสำคัญ	๔.๘๘	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	๔.๗๘	มากที่สุด
ด้านอาคารสถานที่		
๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	๔.๓๕	มาก
๒. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย	๔.๗๑	มากที่สุด
๓. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	๔.๗๑	มากที่สุด
๔. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	๔.๑๐	มาก
๕. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	๔.๖๕	มากที่สุด
๖. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	๔.๓๓	มาก
รวมค่าเฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	๔.๔๗	มาก
รวมค่าเฉลี่ยทุกด้าน	๔.๖๒	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนวัดปัญญทายิกาवास

ด้าน	ความพึงพอใจเฉลี่ย	อยู่ในระดับมากที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ	๔.๖๘	อยู่ในระดับมากที่สุด
ด้านบุคลากร	๔.๕๙	อยู่ในระดับมากที่สุด
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	๔.๘๔	อยู่ในระดับมากที่สุด
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	๔.๗๘	อยู่ในระดับมากที่สุด
ด้านอาคารสถานที่	๔.๔๗	อยู่ในระดับมากที่สุด
รวม	๔.๖๒	อยู่ในระดับมากที่สุด